

ABDİ İBRAHİM İLAÇ SAN. VE TİC. A.Ş WEBSİTESİ KULLANICILARI ÇEREZ POLİTİKASI

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri (“**Çerezler**”) web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen boyutça küçük dosyalardır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesi gibi süreçlerin yürütülmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizi ya da uygulamamızın ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca <https://tuketicisagligi.com.tr/> (“**Platform**”) üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Abdi İbrahim İlaç Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Abdi İbrahim**”) veya “**Şirket**” tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir. Platform üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun’da öngörülen veri işleme şartı değişebilmektedir.

I. Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, Platformu görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için zorunlu olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun’un 5.maddesi kapsamında “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**” veri işleme şartına dayanmaktayız.

II. Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, Platform ziyaret ve trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde Platform üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve Platform üzerindeki trafiği optimize edebiliriz. İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve genel- istatistiksel bilgi elde edebilmek gibi kullanıcıların mahremiyetine önemli ölçüde etki etmeyecek amaçlarla kullanılan ve istatistiksel ölçüm araçları olan birinci taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun’un 5.maddesi kapsamında “**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması**” ve “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**” veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve üçüncü taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun'un 5.maddesi kapsamında söz konusu olması halinde **açık rızanıza** dayanmaktayız.

III. İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, Platform üzerindeki belirli işlevlerin sağlanması ve bunlara dair tercihlerinizin daha sonraki kullanımlarınız ve ziyaretleriniz için gerekli olan çerezlerdir. Platform üzerinde dil tercihinizin daha sonraki kullanımlarınız ve ziyaretleriniz için hatırlanması ya da çerez kullanımına yönelik ayarlarınızı kaydetmek için işlevsellik çerezleri kullanılır.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve genel - istatistiksel bilgi elde edebilmek gibi kullanıcıların mahremiyetine önemli ölçüde etki etmeyecek amaçlarla kullanılan ve istatistiksel ölçüm araçları olan birinci taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun'un 5.maddesi kapsamında **"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"** ve **"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"** veri işleme şartına dayanmaktayız.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve üçüncü taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında söz konusu olması halinde **açık rızanıza** dayanmaktayız.

IV. Reklam veya Hedefleme Çerezleri

Reklam veya Hedefleme çerezleri, sizlere Platform'da veya Platform haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için söz konusu olması halinde Kanun'un 5.maddesi kapsamında **açık rızanıza** dayanmaktayız.

Aşağıda Platform'da kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Platform'da hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz Platform tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz Platform haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Performans ve Analitik Çerezleri

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
_gat_UA-240157726-	Google Analytics	Bu çerez, web sitesinin trafiğini analiz etmek ve site performansını ölçmek için kullanılan bir araç olan Google Analytics tarafından oluşturulur."_gat_UA" çerezi, yüksek trafik hacmine sahip web siteleri için tasarlanmıştır ve Google Analytics tarafından kaydedilen veri miktarını sınırlamak için kullanılır. Bu çerez, site sahiplerinin web sitesinin performansını ve ziyaretçi etkileşimlerini daha iyi anlamalarına ve web sitesi deneyimini iyileştirmelerine yardımcı olabilir.	1 dakika
_ga_V5Y9E5T45T	Google Analytics	Bu çerez, Google Analytics tarafından oturum durumunu sürdürmek için kullanılır.	1 yıl 1 ay
_ga	Google Analytics	Bu çerez, Google'ın daha yaygın olarak kullanılan analiz hizmetinde önemli bir güncelleme olan Google Universal Analytics ile ilişkilidir. Bu çerez, rastgele oluşturulmuş bir numarayı müşteri tanımlayıcı olarak atayarak benzersiz kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Bir sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve site analitiği raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır.	1 yıl 1 ay
_gid	Google Analytics	Bu çerez, Google Analytics tarafından ayarlanır. Ziyaret edilen her sayfa için benzersiz bir değer depolar ve günceller ve sayfa görüntülemelerini saymak ve izlemek için kullanılır.	1 gün
_ga_8E7TQNF40D	Google Analytics	Bu çerez, Google Analytics tarafından oturum durumunu sürdürmek için kullanılır.	1 yıl 1 ay

Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
IDE	Google Ads	Bu çerez, Doubleclick tarafından ayarlanır ve son kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı ve son kullanıcının söz konusu web sitesini ziyaret etmeden önce görmüş olabileceği reklamlar hakkında bilgi verir.	1 yıl
_gcl_au	Google Ads	Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web sitelerinde reklam verimliliğini denemek için kullanılır.	3 ay
test_cookie	Google Ads	Bu çerez, web sitesi ziyaretçisinin tarayıcısının çerezleri destekleyip desteklemediğini belirlemek için (Google'a ait olan) DoubleClick tarafından ayarlanır.	15 dakika
_fbp	Facebook	Meta tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.	3 ay
_ttp	TikTok	Reklam kampanyalarınızın performansını ölçmek ve iyileştirmek ve kullanıcının TikTok'taki deneyimini (reklamlar dahil) kişiselleştirmek için kullanılır.	1 yıl
_tt_enable_cookie	TikTok	TikTok, TikTok'u web sitemizdeki davranış ve satın almalar hakkında veri toplayan TikTok çerezini kullanarak kendimizi pazarlamak ve reklamlarımızın etkisini ölçmek için kullanıyoruz. Bu izleme, farklı kampanyaların ve pazarlama stratejilerinin TikTok'ta nasıl performans gösterdiğini değerlendirmek ve ölçmek için kullanılır.	1 yıl
_ttp	TikTok	Reklam kampanyalarınızın performansını ölçmek ve iyileştirmek ve kullanıcının TikTok'taki deneyimini (reklamlar dahil) kişiselleştirmek için kullanılır.	1 yıl

--	--	--	--

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve diğer teknik hizmet sağlayıcılara, meşru menfaatlerimiz kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. Maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda Platform'da yer alan çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize yönelik olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı ucuncu kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.abdiibrahim.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa surede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları

İnternet Sitesinde yer alan çerez ikonuna tıklayarak istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bunu yapabilmek için çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre “açık” veya “kapalı” konuma getirerek “**Ayarları kaydet**” butonuna tıklayınız. Akabinde; ayarlarınızı etkin hale getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Ayrıca, kullandığınız tarayıcının ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlayabilirsiniz. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3Ddesktop&hl=en>)

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-trackingprotection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-websitepreferences&redirectlocale=en-US>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-gb/windows/deleteand-managecookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari:

<https://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri40732>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>